

1 xêî ôõÔ î òùÔêêî ¶ âéùççè ¶ í ÷æéæ

2004



1 xêî ôõÔ î òùÔêêî î àéùççèî î í ÷æÉæ 2004

2003 í è í ú ñä° 03 í è 1 ùææ àèî ÈæéééÈóò°
(í çè×çç) òì î èèä° 13 í è çòòä° æî° î óóâî ççì î È.

òéù : 100.00

æùèàèî òòè° í ÈÄæè, çè.ã.
àèî èî î èî ù° í éèòèè°

ãóòì ææñæó'

çææë'

1. Èä'Äéõ 1
2. 2004 Í ë' Í ú 'ã÷æä öõÔ î òùÔëëì í ëëççì æÓë'
ãóòçááèä Í ê×èèãñæÓë' 1
 - (í) î òùóäë' 3
 - (Í) óÕèèäë' 4
 - (¹) í òèèñæéëä' æèÒççèáòòù' î òá÷çèì æó' 6
 - (¼) æì àçì ùæó' 7
 - (ã) í òèèñæ çì æì ä' 8

1 x'e'i o'o'i i du'oe'ei i a'le'u i ÷'ke'æ - 2004

2003 i e' i u' h'a'a' 3 i e' i u'æ'æ i o'de'÷ E'æ'e'e'e'É'ó'ç' (i ç'e'x'ç'ç)
o'i i e'ei'a' 13 i e' ç'ñ'ñ'i'a' a'h'e'æ'o'i'a' ç'ñ'æ'o'e' è'u Ç'e'VE
a'le'i ei i ei u' i e'è'o'b'e'a'e'u' i o'o'h'i ç'ç'i i E

1. E'a'Ä'eo

1 a'le i ÷'ke'æ'a'a' i a'æ'æ'e' i o'o'e'n'æ'e'ei'a' i o'de'÷ a'ç'e'a'e'ei'÷'E' o'e'ñ'æ' i o'o'e'n'æ'e'ei'a'
i o'de'÷'ò' i da'u'e'÷'x'e'æ'a' e'e'ç'ç'i' o'e'a' i ç'e'Ò'i' i 1 a'h'e'i' h'a'a' i o'de'÷ a'le'u e'è'e'a'
1 ÷'e'÷'o'e'ó'a'e'a'è'e'æ'ç'ç'i' i e'æ'o'u'æ'eo' o'i' n'VE'o'e'e'Æ'e'.

1 a'le i ÷'ke'æ'a'a'É' 1 a'le i ÷'ke'æ' 1 e'i' e'e'ó'ç'ç'e'i' h'÷'E' i e'è'o'æ' i o'o'h'i ç'ç'i' æ'h'÷'É'.
1 o'b'e'u' h'÷'æ'e'a' e'e'ç'ç'i' ç'ç'i' i e'÷'x'e' a'o'b'ç'a'a'e'a' i o'o'e'n'æ' i du'ò'h'e', o'Ö'e'e'a'e',
æ'o'ç'ç'e'a'b'b'u'æ'o', æ'i' a'ç'i' u' i æ'h'o'÷'÷'h'a' i ÷'e'÷'æ' i æ'u' h'Ö'ç'ç'e'i' a' e'e'ç'ç'i' ç'ç'i' i
o'Ö'e'e'a'e'ei'u' i u'u'É' æ'o'ç'ç'e'a'b'b'u'u' a'o'b' o'a'le' Æ'e'÷'O'æ'Æ'e' e'e'ç'ç'i' ç'ç'i' i
i du'ò'h'e'ei'u' i u'u'É' æ'i' a'ç'i' u'u' a'o'b' o'a'le' e'è'æ'æ'VE'è'e'a' æ'o'u' n'æ'eo'e' e'Ö'æ'h'÷'É'.

i o'de'÷ E'æ'e'e'e'É'ó'ç' (i ç'e'x'ç'ç) o'i' i e'ei'a' (i .E'.i ç'e'.o) 13 i e' ç'ñ'ñ'i'a' a'h'e'æ'o'i'a'
ç'ñ'æ'o'e' a'le'i i u' i o'd'i' o'e'a'÷'h'a' i e'e'i' e'ç'u'e' o'o' i du'oe'ei' i a'le'u i ÷'ke'æ'a'
i ç'e'É'e'æ'o'æ'VE' o'e'e'ç'ç'ç'e'÷'VE'e' ç'e'o'e'Ó'e'a'÷'e'ei'u' E'a'le'ó'ç'ç'e'÷'VE'e' a'le'i i e'è'o'b'e'
i o'u' i ç'ç'i' æ'h'÷'è'e'.

2. 2004 i e' i u' h'÷'æ'e'a' o'o' i du'oe'ei' i e'e'ç'ç'i' æ'Ó'e' a'o'b'ç'a'a'e'a'
i e'x'e'e'a'n'æ'Ó'e'

mu' o'o' i du'oe'ei' i e'e'ç'ç'i' æ'o' 2004 i ç'ç'ç'Ö'o'e'h'u' ç'e'o'e'Ó'e'a'÷'e'ei'÷'E'
o'e'e'ç'ç'e'æ'ç'ç'i' i E'÷' i e'e'ei'u' o'o' i du'oe'ei' i a'le'u i ÷'ke'æ' - 2004 1 u'
e'i'Ö'e'ç'ç'i' i o'b'a' o'a'ç'e'i' a' ç'h'a'è' a'o'b'ç'a'a'e'a' i da'u'e'÷'x'e'æ'a' a'h'e'æ'o'i'a' ç'ñ'æ'o'e'
2005 i e' i u' h'÷'æ'e'a' o'o' i du'oe'ei' i e'e'ç'ç'i' æ'Ó'æ'VE'i' a' i o'e'É' 2004 a'o'e'ç'e'u'
i e'u'e' e'i'Ö'e'ei'n'æ'o' ç'e'o'e'Ó'e'a'÷'e'ei'u' o'e'e'ç'ç'e'æ'ç'ç'i' i o'b'a'.

2004 i e' i u' h'÷'æ'e'a' i du'ò'h'e'ei'÷'E'e' o'Ö'e'e'a'e'ei'÷'E'e' æ'i' a'ç'i' u'æ'VE'e'a' ç'h'a'è'
i da'h'ç'ç'i' i e'Ö'e'ei'n'æ'Ó'i' Ä'e' a'o'b'ç'a'a'e'a' i e'x'e'e'a'e'É'i' Ä'e'e'a' mu' o'o' i du'oe'ei' i
e'e'ç'ç'i' æ'o' i i' i o'e'u' 1 1 u' e'o'ç'ç'i' i o'b'a'.

ΓΙΓΟΕΥ 1								
ΟΔΟ ΓΟΥΟΕΒΙ Γ ΕΠΟΕΒΑ ΕΕΤΤΙ ΑΟΕ' ΑΟΒÇΑΑΕΑ ΓΕΧΕΕΑ ΕΕ' - 2004								
ΟΙ ΑΕ'	ΜΟ ΕΕΤΤΙ ΑΟ'		ΕΠΟΕΒΑ 1*		ΕΠΟΕΒΑ 2**		ΑΟΒÇΑΑΕΑ	
	ΓÇÈ ΕΥ!	% Γ ΕΕ. Α.Α.	ΓÇÈ ΕΥ!	% Γ ΕΕ. Α.Α.	ΓÇÈ ΕΥ!	% Γ ΕΕ. Α.Α.	ΓÇÈ ΕΥ!	% Γ ΕΕ. Α.Α.
Γ ΕΕΕΕ Γ ΟΔΕ+	332	16.4	319	15.8	312	15.6	311	15.4
ΟΕΙ Γ ΟΔΕ+	301	14.8	279	13.8	282	14.2	282	13.9
ΟΟΕΕΑ ΟΕΙ	61	3.0	53	2.6	43	2.2	41	2.0
Γ Ç×ΕΕΙ Γ ΟΕΑΕÇÇΙ Γ ΟΕΙ	125	6.2	113	5.6	117	5.8	120	5.9
Α+ÇÈÈÇ' Γ ÇÈΟÓ' ΟΕΕΕΕΕΟ	59	2.9	59	2.9	65	3.3	66	3.2
ΟΝΑΕ' ΕΕΕΟ	42	2.1	41	2.0	42	2.1	41	2.0
ΟΕΑΑΕΟ	13	0.8	13	0.7	15	0.8	13	0.6
ΟΟΕΕΑΟ' ΟΕΑΕΕΥ'	-10	-0.5	-	-	-	-	-	-
ΟΕΝΥΕΕ Γ ΟΔΕ+	40	2.0	40	2.0	30	1.5	30	1.5
Γ ΕΕΕΕ' Γ ΟΥΟΒΑ ΕΕ' ΓΕ+Ν ΑΙ Α' ΟΙ ΝΑΕ'	469	23.2	469	23.1	485	24.4	477	23.5
ΑΕΙ ΕΕ+Δ' Γ ΟΥΟΒΑΕ'	358	17.6	364	18.0	387	19.4	390	19.2
ΟΕÇΟΝΑΕΟΕ' ΥΑΕ'	105	5.2	106	5.2	108	5.4	106	5.2
Γ ÇÈΟΙ ΑΟΕ' Γ ΟΕΟΑΕΟΕ'	54	2.6	54	2.7	56	2.8	58	2.8
ΑΕΟÇ' ÇΥ ΝΑΕΟΕ' ΕΕ+ΝΑΕΟΕ'	78	3.9	83	4.1	102	5.1	105	5.2
ΟΙ ΑΑ' Γ ΑΕΙ ÇÇΑΟΑΟ'	121	6.0	121	6.0	120	6.0	120	5.9
Γ ÇÈΕ ΕΕΥΙ	93	4.6	100	4.9	101	5.1	84	4.1
ΟΕΑΑΕΟ	19	0.9	4	0.2	-3	-0.1	3	0.2
Γ ΟΔΕ+ ΕΕΑ / Ç+ΑΕΑΕΕ+ (-)	-26	-1.3	-45	-2.2	-74	-3.7	-78	-3.9
ΕΕΑΕΥÇ' Ç+ΑΕΑΕΕ+ (-)	-17	-0.8	-28	-1.4	-53	-2.6	-46	-2.2
ΟΔΟ Γ ΟΥΟΕΒΙ Γ Ç' Ç+ΑΕΑΕΕ (-)	-138	-6.8	-149	-7.3	-173	-8.6	-165	-8.2
ΑΕΝΟΕΕΥ'	138	6.8	149	7.3	173	8.6	165	8.2
Γ Ε+Ν Γ ΟΟΑΕΙ Γ Α' ΑΙ ΑÇΙ ΥΑΟ'	50	2.5	36	1.7	24	1.2	37	1.8
Γ Ε+Ν ΑΟΑΕΙ Γ Α' ΑΙ ΑÇΙ ΥΑΟ'	65	3.2	87	4.3	136	6.8	117	5.8
Γ ΟΕΕΕ ΟΕÇΕΑΑΟ'	13	0.6	16	0.8	2	0.1	2	0.1
ΕΕΑΝΑΟ'	10	0.5	10	0.5	10	0.5	9	0.4

* ΕΠΟΕΒΑΕ 1, ΕΕΤΤΙ ΑΟ' : Ε+Γ ΕΕΕΥ' ΟΔΟ Γ ΟΥΟΕΒΙ Γ Γ ΕΕΑ, 2004

** ΕΠΟΕΒΑΕ 2, ΕΕΤΤΙ ΑΟ' : ΟΔΟ Γ ΟΥΟΕ' ΕΙ Γ Ε' 2005

óðúæóúú' Ò-çì í æì éæä ä í èèççì-Æ òèèæò' í òáççì í Íçèèè í óúèä òðúèíðèèñæó' èè-ñæó' äéòç' çú ñæóð' í òúòðáééæ æú ðèä í óò-Æ í èèèÈòbä.

- 600 èúúðä' ¶çèéòæ' í æú í í èèèè äò äéòççú èèä' òí ñæúè' çèð í òèèæ òæú çèì òèéú èèú òèæÓæÆè' çèì òèéúò' òíðéì æó' òí ñÆóéé èèè' í èèì ñæðéèÄè' äéòççú ñæóúè' èè-ñæóúèèä' 1 äè í èèèççì-Æ çñæóççò' í òáÈòbä.
- í òèèè Èèúí í èèèè äóðèì í ä-çèèðä' 4.8 Åè-× òèèèú' 1 ÓäèÈ. í æóðbäÓè' èèèèñæóúúðáÈ çðèäèèæ òí æð-æÓèèì í äéì Èé-ççì èèú' èèèèñæó' í òèèè Èèúí ðä' Æé-äè èì í èèè-Æç' çñæóççò' í òáÈòbä. 1 èèèèèñæóé' èì ççè-æèæ 2004 í è' í ú ðä' çè-çÆèðú' Íèðð í æóðbäÓ Èæóè' äèúáèèäÈ äòççì í óbÈ. í òèèèèèèäÈ èäÈ äì ææúò' í òúòðáæ' æì í æí æççú' òÓèèäééè äòèèèæç' í ç×óè-Æ èòèä í òèèè í òúòðáééèò' í òáèè-Æè' Èé-òèè' óó øÈææì í òáççì óéè ä×èççì èÈòè-Æèèä Íééóéáç' ç-ì òúÄ×èèÄòbÈ.

í) òÓèèäè'

- 2004 í è' í ú ðä-æä í èèèè òÓèèäò' Íðæèçç 311.5 çúúðä' ¶çèéèæ 1 ÓäèÈì ä' 1 È 2003 í è' í ú ðä' í èèèè òÓèèäò' Íðæèççç òí 12.6 Åè-× òè í èèèççç' çèð í òáÈòbä. 1 È 1 òèèú ðä-æä ìú òòÓ í òúÓèèì í èèççì æóð' 94 Åè-× òèèèæ 1 ÓäèÈ. òÓèèäèèä' òèì í æææ' ×è' òèèúúèèè í æææ' ×è' Èé-Íá 90 Åè-× òèèèæÓè' 10 Åè-× òèèèæÓè' 1 Óäèä.
- í èèèè äóðèì í ä-çèèðä' Åè-× òèèèæ í òèèèè òÓèèäè' 2003ú' 15.7 Åè-× òèèèèúðáÈ 2004 1 ú' 15.4 Åè-× òèèèæ òí òòðèì äÈòbÈ. 1 È í òèèèææ' æú ðæóð' òè-çéä è-×è' èèèð òñæðúðáÈ òèèèèèæç' çì í ò-èç- òí æÆé-äè 1 ùèç èè-ñæóì ä' ÍðèÈÈ í èèì ð-çì èèúðæÆè' ç.ð.äì æú æÆæóúúðáÈ äèðñæóð' èè-è' Íçèä- òòÓ í òúÓèèì í Èäí èèì ðæó' äéì Èé-ççì èèççì èèäééäææ' æú çèæð-È.
- 2004 í è' í ú ðä' 1 óú í èèÈ çèèðú' çú í æóðæ äì òäæèææóð' äéì Èé-ççì èèúì ä' òèì òÓèèäè' í èèèè äóðèì í ä-çèèðä' Åè-× òèèèèèäèèæ 2003 1 ú' 13.2 Åè-× òèèèèúðáÈ 2004 1 ú' 13.9 Åè-× òèèèæ í èèèÈÈ òòúè-×ç' Íçèæèæ èèúæì èè èè-ÄòbÈ.
- òÓèèä òèì òÓèèäè' 2003 í è' í ú ðä' 2.2 Åè-× òèèèèúðáÈ í èèèè äóðèì í ä-çèèðä' 2 Åè-× òèèèæ òí òòðèì äÈòbÈ. Øè' èèèæ òú ú æèæáúèä òèòòúèèææÓè' òèì òúææóççæÓè' òèì òí èèúæÓè' í í òèì í äèèóèèèè í çÓèóòè-Æ í èèÈòbä. çú äì òäæèææóð' äéì Èé-ççì èèúèæóè' èèì ççì èèð òí í èèè-Æè' èíðèèèèæó' 1 ä-×òèèèèä èèèèèèèèèè ä' ÍðèÈÈ 1 éò òÓèèä òèì òèè' òÓèèäèèèú' òí òòðèì Ò-çì óè-Æ çñæóççò' í òáÈòbä. òèì òÓèèäèèèä' í çèð äì Óèú' ìúñæóèèæÓòò òèì ÄæÆòççæéóÁè' òúéææéóÁè' òèæäççì èÈòè-Æ äì òäæèææóð í ðÈæççì èÈòéä' ìúè' 2005 í è' í ú ðä' òòÓ í òúÓèè èì í èèú' òÓèèä òèì òÓèèäèèèú' Íèúì èèÓ òí òòðèì Ò-çì óÈ èéì í òáççì í óbÈ.

öëä äéúá öëñæóä' æí' Íäææä eÖëë' í ðáççì í Íçéúë' í éí áççì í öbä.

1) í öëñæéëä' æöççéáöbú' í ðáççì æó'

- èäñæóÁë' äóöì ææí 2004 í é' í ú' äú' í öëñæéëä' æö äí çéáöbúæó' 383 çùúä' ¶çéóæ' í æéú' í µü èéççì ä÷Æ öëðæ 326 çùúä' ¶çéóæ' 1 ÖáëÉ. 1 äë öüæúææä çñéä çñæóççæ' æéóú æóèæ öëñúüéé öÖëäéëüéä æí éäéä öí' öbÄë' öü öèì öÖëäé' ééúççæóä' öéççéææççì í Ä-ñüæÆæó' öáççì èééÄë' 1 ÖáÉóöä.
- 353 çùúä' ¶çéóæ' í æéú' í µü èéççì ä÷Æ öëðæ í èèì ð-çì í ðáççì æóä' æú ææüéä æö í öóççéáöbúæó' 341 çùúä' ¶çéóæ' 1 ÖáëÉ. 1 É 30 çùúä' ¶çéóæ' í æéú' í èéççì ççì í èéææÆ öëðæ 15 çùúä' ¶çéóæ' í æéú' í Íé-ñ æöçç' ç÷-èæÆé-éáçç' çì-ççìÉóöÉ.
- 99 çùúä' ¶çéóæ' í æéú' í èéççì í ää÷æÆ öëðæ Ééüí í ö' í ðáççì æó' èëä æö í öóççéáöbúæó' 77 çùúä' ¶çéóæ' 1 ÖáëÉ. Ééüí æó' èÉ èéççì ççì í í öóççéáöbúæó' 120 çùúä' ¶çéóæ' í èëéë 21 çùúä' ¶çéóæ' µüéäð' í öüóä' èëä Äé-äöçç èéççì æó' æú æÆæ' æè äÁóö Íçéúë' äóöçáäéä í öóççéáöbú' 44 çùúä' ¶çéóæ' æí í öí' öbÄéí äÉóöÉ.

2004 1' e' 1' u' hu' i' oðeñææ' æðççæabbu' i' ðá+çel' æóðá' i' çel' çç

òl' áe'	μù èèççl' æó'	Æé+áñçç èèççl' æó'	í èèèè èèççl'	ãóóçááèè æðçç çæabbu'	òùæù'
í èèèè æè ãl' çæabbu'æó'	383	-	383	326	(57)
í èèl' ð-çl' í ðá+çel' æóùíðáÈ í èèèèæ' æè ð í óóççæabbu'æó'	(353)	(17)	(370)	(341)	29
í èèl' ð-çl' í ðá+çel' æóùíðáÈ Í è-ñ æè ð í óóççæabbu'	30	(17)	13	(15)	(28)
È èùl' í ð' í ðá+çel' æóùíðáÈ æðççæabbu'	(99)	(21)	(120)	(77)	44
Æé÷ò' í òùóðè'	-	38	38	-	(38)
Í è-ñ æè èèæ / ç÷èæÆé÷	(69)	-	(69)	(91)	(23)
èl' ççææè èèl'	0.3	-	0.3	0.3	-
í èèèèæ' æl' áçl' ùæó'	287	-	287	275	(13)
çl' æl' á' èbl' æl' ççáóæó'	(218)	-	(218)	(189)	30
Í è-ñ æl' áçl' ùæó'	69	-	69	86	17
è-æèùèèèè ¼l' çl' èèççl' í èèÆé' çl' òðææùæóè*	-	-	-	6	6
È áó×èèù' èèl'	0.3	-	0.3	0.7	0.4
í ñæèèèèççl' í æl' áçl' ùæó'	350	-	350	338	(12)

* çl' òðææùæó' èl' áñççèèææ í óóðèl' í ãèòl' È-çç ñæó', æl' í ççù èèèèèè' è÷×è' çl' éóçç èèèèèè' æù ææùèèèéóæóèÆé'.

¼) æl' áçl' ùæó'

- 2004 1' e' 1' u' hu' æèä óó ð í òùóðè' èl' í èèù' çèèéóèá÷èèáÈ 350 çùùùá' ñçèéó ÈÍ í èèèèæ' æl' áçl' ùæóèæ (çèèæç' í ç×èèèèá' áñèèóù) í ñæèèèèÈóóÈ.
- ãóðèl' í μùñæóùíðáÈ óó ð í òùóðè' èl' í èèù' áèèóèèù' 117 çùùùá' ñçèéóèæ 1 ÓáèÈ. 1 È 43 çùùùá' ñçèéóèæ í æù í òñææ' æl' áçl' ùæóóÆé' áóóòl' ææùíðáèÈ.
- í èèèèè í óóðèl' í æ' æl' áçl' ùæó' 78 çùùùá' ñçèéóèæ 1 ÓáèÈ. 1 È 6 çùùùá' ñçèéóèæ í æù í òèèèèææ' æl' áçl' ùæóóÆé' 8 çùùùá' ñçèéóèæ í æù í

አህጉራዊ ገቢዎች ስጦታ ስራ (፲ ህዳሴ ድረስ)

	2003		2004	
	ብር.ቢ.	% ስ.አ.አ.	ብር.ቢ.	% ስ.አ.አ.
ገቢዎች ስጦታ ስራ ገቢ	1,020	57.9	1,143	56.4
ገቢዎች ስጦታ ስራ	250	14.2	270	13.3
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ	770	43.7	873	43.0
ገቢዎች ስጦታ ስራ ገቢ	844	47.9	996	49.1
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ	770	43.7	914	45.0
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ	74	4.2	82	4.0
ገቢዎች ስጦታ ስራ ገቢ	1,864	105.8	2,140	105.5

ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ

	2003		2004	
	ብር.ቢ.	% ስ.አ.አ.	ብር.ቢ.	% ስ.አ.አ.
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ	220	12.5	181	8.9
ገቢዎች ስጦታ ስራ	185	10.5	148	7.3
ገቢዎች ስጦታ ስራ	34	1.9	33	1.6
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ	125	7.1	120	5.9
ገቢዎች ስጦታ ስራ	114	6.5	106	5.2
ገቢዎች ስጦታ ስራ	12	0.7	14	0.7
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ	345	19.6	301	14.8

ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ

ገቢዎች ስጦታ ስራ	2003	2004
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ / ስ.አ.አ.	105.8	105.5
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ / ስ.አ.አ.	57.9	56.4
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ / ስ.አ.አ.	47.9	49.1
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ / ስ.አ.አ. (፲)	133.7	134.9
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ / ስ.አ.አ.	19.6	14.8
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ / ስ.አ.አ. (፲)	124.6	96.5
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ / ስ.አ.አ. (፲)	54.1	45.7
ገቢዎች ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ / ስ.አ.አ. (፲)	7.3	6.4

- (፲) ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ
- (፲) ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ
- (፲) ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ ስጦታ ስራ